

Политика использования файлов cookies.

Политика использования файлов cookies (далее – Политика) описывает типы Cookies, цели их использования, как именно ИП Цуцкова О.В. обрабатывает данные, собранные в процессе использования Посетителями веб-сайта <https://rusalochka.online/>, и способы, с помощью которых можно отказаться от обработки cookies.

1. Термины и определения.

1.1. В Политике используются следующие термины:

Предприниматель (Оператор) – ИП Цуцкова О.В., ОГРНИП 304422923000010, находящаяся по адресу: 652350, Кемеровская область, Топкинский район, с. Топки, ул. Кравченко, дом 1А.

Посетитель сайта (Посетитель, Пользователь) – лицо, посетившее и использующее Сайт.

Сайт – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети «Интернет». Сайт находится в сети «Интернет» по адресу: <https://rusalochka.online/>

Cookies – это небольшой фрагмент данных, который Сайт запрашивает у браузера, используемого на компьютере или мобильном устройстве Посетителя. cookies отражают предпочтения Посетителя или его действия на Сайте, а также сведения об его оборудовании, дате и времени сессии. Cookies хранятся локально на компьютере или мобильном устройстве Посетителя. Посетитель может удалить сохраненные cookies в настройках соответствующего браузера.

IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. Общие положения.

2.1. При первом посещении Сайта с помощью нового браузера или в режиме приватного просмотра Сайта предоставляется баннер, предупреждающий Посетителя об осуществлении сбора cookies и запрашивающий согласие Посетителя на обработку его cookies.

2.2. Нажимая кнопку «Принять» или продолжая пользоваться Сайтом Посетитель предоставляет свое согласие на обработку его cookies, а также подтверждает согласие с положениями настоящей Политики. Продолжение использования Сайта означает осуществление Посетителем перехода по любой ссылке, размещенной на Сайте, или нажатие любой кнопки на Сайте, а также просмотр контента на любой странице Сайта

2.3. Посетитель может отказаться от использования cookies в настройках своего браузера. В таком случае Сайт будет использовать только те cookies, которые строго необходимы для его функционирования и предлагаемых им сервисов, однако такой отказ может привести к некорректной работе Сайта

2.4. Политика применяется только к Сайту. Предприниматель не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Посетитель может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

2.5. Обработка данных, позволяющих идентифицировать Пользователя, осуществляется только после получения явного согласия Пользователя, а именно путем подтверждения соответствующего действия в информационном баннере (всплывающем окне) при первом посещении Сайта.

2.6. Пользователь имеет право в любой момент отозвать согласие через специальный интерфейс (виджет) управления cookies-файлами в футере Сайта (кнопки «Изменить»/«Отозвать»), а также путем отправки запроса на электронный адрес Оператора.

3. Обработка данных на Сайте.

3.1. Политика устанавливает обязательства Предпринимателя по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности данных Посетителя, которые Предприниматель может получить во время посещения Посетителем Сайта.

3.2. Оператор вправе обрабатывать файлы cookies с использованием средств автоматизации посредством осуществления следующих действий (операций) — сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3.3. Обработка cookies-файлов осуществляется с момента принятия Пользователем условий настоящей Политики/ начала использования Сайта. Обработка продолжается в течение всего периода достижения заявленных целей либо до момента отзыва Пользователем согласия на обработку, с учетом установленных сроков хранения cookies-файлов.

3.4. Предприниматель защищает данные, которые автоматически передаются ему при посещении Посетителем страниц Сайта, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель») в объеме:

IP адрес;

cookies-идентификаторы и идентификаторы пользователей/сессий;

информация о браузере и адрес страницы;

время доступа;

реферер (адрес предыдущей страницы);

данные о поведении пользователя на сайте (просмотренные страницы, клики, время нахождения, пользовательские события);

приблизительные географические данные (определяемые по IP-адресу);

иная информация из Cookies (в зависимости от вида Cookies, приведенного в разделе 4 Политики).

3.5. Оператор информирует Пользователя о применении сервиса Яндекс.Метрика для сбора статистических данных о посещаемости Сайта, анализа поведения Пользователей и улучшения качества работы Сайта.

3.6. Оператор сервиса Яндекс.Метрика - ООО «Яндекс» (далее — «Яндекс»): Россия, 119021, Москва, ул. Л. Толстого, 16. Информация об использовании Сайта передается Яндексу и хранится на серверах Яндекса в РФ. Правила обработки данных сервисом Яндекс.Метрика можно найти по ссылке <https://yandex.ru/support/metrika/ru/>.

3.7. При передаче данных в сервис Яндекс.Метрика для целей базовой аналитики посещаемости (без учета демографии и интересов) передаются данные, содержащие идентификаторы, которые могут быть отнесены к персональным данным (сетевой адрес (IP-адрес), идентификаторы cookies и данные о взаимодействии с Сайтом).

3.8. Яндекс применяет технологии обезличивания таких данных (включая, но не ограничиваясь, хэшированием IP-адреса и анонимизацией идентификаторов) для формирования статистических отчетов. Обработка данных в обезличенном виде не позволяет напрямую идентифицировать конкретного Пользователя без использования дополнительной информации, контролируемой исключительно Яндексом и

обрабатываемой им в соответствии со своей Политикой конфиденциальности, доступной по ссылке <https://yandex.ru/legal/confidential/>.

3.9. Перечень обрабатываемых сервисом Яндекс.Метрика данных доступен по ссылке <https://yandex.ru/support/metrika/ru/code/data-collected> и включает:

технические данные устройства и программного обеспечения (тип браузера, ОС, разрешение экрана и т.д.)

IP-адрес устройства

Cookie-идентификаторы и идентификаторы пользователей/сессий

URL источника перехода на Сайт (реферер)

данные о поведении пользователя на сайте (просмотренные страницы, клики, время нахождения, пользовательские события)

приблизительные географические данные (определяемые по IP-адресу)

данные о предполагаемых демографических характеристиках и интересах посетителей Сайта, предоставляемые Яндексом (если такие данные имеются у Яндекса и пользователь дал Яндексом соответствующее согласие) •

3.10. Продолжая пользоваться Сайтом Посетитель соглашается на обработку данных о Посетителе Яндексом в порядке и целях, указанных в п. 3.1 – 3.9. Политики.

4. Виды Cookies, используемые Предпринимателем.

4.1. Сессионные файлы cookies. Данные файлы существуют только во временной памяти в течение времени, когда Посетитель находится на странице Сайта. Браузеры обычно удаляют сессионные cookies после того, как Посетитель закрывает окно Сайта. Сессионные cookies позволяют Сайту помнить информацию о выборе Посетителя на предыдущей странице Сайта, чтобы избежать необходимости повторного ввода информации.

4.2. Постоянные файлы cookies. Данные файлы хранятся на компьютере Посетителя и не удаляются при закрытии браузера. Постоянные cookies могут сохранять пользовательские настройки для Сайта, позволяя использовать эти предпочтения в будущих сеансах просмотра. Такие cookies позволяют идентифицировать Посетителя как уникального пользователя Сайта, и при возвращении на Сайт помогают вспомнить информацию о Посетителе и ранее совершенных действиях.

4.3. Технически необходимые (обязательные) файлы cookies. Данные файлы критичны для базовой работы Сайта. Они обеспечивают функционирование защищенных зон (личный кабинет), сохранение сессии пользователя, безопасность транзакций, корректную загрузку контента и стабильность работы форм обратной связи. Без них Сайт не сможет предоставить запрошенные услуги.. Отключение приведет к нарушению базовой функциональности Сайта.

4.4 Аналитические файлы cookies. Данные файлы используются для сбора статистики о поведении Пользователей: пути навигации по Сайту, время пребывания на страницах, частота посещений, источники трафика (поисковые системы, рекламные кампании, соцсети). Данные агрегируются и обезличиваются. Основная цель – выявление слабых мест интерфейса, оптимизация контента и оценка эффективности маркетинговых активностей.

4.5. Маркетинговые файлы cookies. Данные файлы служат для таргетированной рекламы и кроссплатформенного отслеживания. Фиксируют историю просмотров товаров/услуг, реакцию на рекламные баннеры, взаимодействие с промоматериалами. Позволяют: показывать релевантные предложения на Сайте. Собирают информацию о предпочтениях Пользователя в поиске и используются для показа рекламы и контента, соответствующих интересам Пользователя. Они могут ограничивать количество показов рекламы и специальных предложений, а также оценивать эффективность рекламных кампаний (включая измерение конверсии).

5. Цели сбора данных Посетителя.

5.1. Cookies используются Предпринимателем в целях улучшения работы и контента Сайта, а также проведение статистических исследований использования Сайта с использованием сервиса Яндекс.Метрика.

5.2. Сведения о действиях Посетителей обрабатываются для совершенствования продуктов и услуг Предпринимателя, определения предпочтений Посетителей, предоставления целевой информации по продуктам и услугам Предпринимателя.

6. Срок хранения файлов cookies.

Срок хранения файлов cookies зависит от конкретного типа, но в любом случае не превышает срока, необходимого для достижения целей обработки файлов cookies. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку и хранение файлов cookies, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора cuckova-olesya@mail.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку и хранение файлов cookies».

7. Дополнительные условия.

7.1. Владелец Сайта вправе вносить изменения в Политику.

7.2. Новая Политика вступает в силу с даты ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.3. Действующая Политика размещена в сети «Интернет» по адресу: <https://rusalochka.online/>

7.4. В случае возникновения вопросов, связанных с обработкой персональных данных Посетителя или реализации прав субъекта персональных данных, Посетитель может связаться с Предпринимателем путем направления запроса на адрес электронной почты: cuckova-olesya@mail.ru. Срок ответа на запрос составляет 10 (десять) рабочих дней.